Wzór formularza odstąpienia od umowy

Serwis hpe.polsoft.pl

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; dotyczy Konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta – PNPK)

Możesz przesłać formularz e-mailem na adres hpe@polsoft.pl albo pocztą na adres Sprzedawcy. Jeżeli formularz nie jest wysyłany razem ze zwracanym towarem, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
e-mail: hpe@polsoft.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

1) ..... – cena: .....

2) ..... – cena: .....

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / data odbioru / numer zamówienia:
.....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Dane dobrowolne, które ułatwią nam kontakt

Adres e-mail: .....

Numer telefonu: .....

Jeżeli płatność nie była dokonana przelewem, a chcesz otrzymać zwrot na rachunek bankowy, podaj jego numer (zwrot innym sposobem niż pierwotny wymaga Twojej zgody i nie wiąże się z kosztami):
.....

.....
data i podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w formie papierowej lub skanu)

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie towaru (lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik, wskazana przez Państwa, weszła w jego posiadanie), a w przypadku umów innych niż sprzedaż towarów – od dnia zawarcia umowy. Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez nas), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Państwo użyli, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w żadnym wypadku nie poniosą Państwo opłat w związku ze zwrotem. Towar należy odesłać na adres: Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia. Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu towaru (dla towarów, których nie można odesłać zwykłą przesyłką kurierską, na życzenie podamy szacunkowy koszt zwrotu i możemy zorganizować odbiór).

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku: towaru konfigurowanego według Państwa specyfikacji (CTO/BTO), programów komputerowych w zapieczętowanym opakowaniu, które zostało otwarte po dostarczeniu, licencji elektronicznych dostarczonych za Państwa wyraźną zgodą przed upływem terminu odstąpienia oraz pakietów serwisowych w pełni wykonanych za Państwa zgodą – szczegóły w § 11 Regulaminu.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem danych podanych w formularzu jest Polsoft Engineering Sp. z o.o. (ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice). Dane przetwarzamy w celu obsługi odstąpienia od umowy i zwrotu płatności (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o prawach konsumenta) oraz ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Formularz włączamy do dokumentacji księgowej i przechowujemy przez okres wymagany przepisami. Dane mogą otrzymać przewoźnicy, banki i biuro rachunkowe. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa UODO. Kontakt w sprawach danych: odo@polsoft.pl. Szczegóły: Polityka prywatności – https://hpe.polsoft.pl/polityka-prywatnosci/.
